

各 位

2024年8月30日

会社名 株式会社ファーマフーズ  
代表者名 代表取締役社長 金 武祐  
コード番号 2929（東証プライム）  
本社所在地 京都市西京区御陵大原1番地49  
TEL 075-394-8600

## 個人情報等漏えいに関するお知らせ

この度、当社が実施したキャンペーン当選者様向けに配信致しましたEメールにおきまして、別の当選者様の情報（お名前、ご住所、電話番号）が記載されておりました。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点の情報につきまして、以下の通りご報告いたします。

### 1. 概要

2024年8月29日（木曜日）午後7時から午後9時頃にかけて、Xフォローキャンペーンの当選者様向けにメール配信致しました「商品発送のお知らせ」におきまして、別の当選者様の情報（お名前、ご住所、お電話番号）が記載されておりました。

なお、この度の事象は、お客様の情報が不特定多数の方に配信されたものではなく、別の当選者様1名へメール配信された状況となっております。

### 2. 原因

メール配信システムに、お客様情報（お名前、ご住所、お電話番号）とメールアドレスが不一致の状態に登録してしまったため、別の当選者様の情報が本文に記載されたEメールが配信される事態となりました。システム作業上で担当者の手作業により発生したものでございます。

### 3. 個人情報等漏えい発生した項目及び件数

項目：ご当選者様のお名前、ご住所、お電話番号

件数：680件

### 4. 当面の対応

該当のお客様680名対し、2024年8月30日（金曜日）の午前4時頃、お詫びのEメールをご案内いたしました。本日より、あらためて個別にご案内申し上げます。

### 5. 本件におけるお客さまのお問い合わせ先

ファーマフーズお客様相談室：0120-494-027（24時間対応）

このような事態を招いたことを重く受け止め、同様の事態を未然に防ぐための対策を講じ、お客様に信頼いただけるよう、品質向上に向けた取り組みに全力を尽くしてまいります。

この度、多大なるご迷惑をおかけしたこと、謹んでお詫び申し上げます。

以 上